



## «UNE JOURNEE PAS COMME LES AUTRES »

Visites d'usine  
par

Les actionnaires de la SABC

Du 17 au 26 Avril 2018



## *Rappel des objectifs*

- Démontrer l'effectivité du renforcement et de la modernité des équipements industriels de la SABC, et rassurer ainsi les actionnaires sur la pertinence de leur investissement;
- Mettre en avant le Savoir-faire et l'Expertise du Personnel SABC;
- Récréer / consolider le lien affectif avec les actionnaires de la SABC;
- Communiquer sur le Groupe SABC qui est un Ecosystème agro-industriel intégré, moderne, performant et citoyen où depuis 70 ans, chaque produit est un engagement au développement du Cameroun.



## *Rappel des étapes organisationnelles de l'opération*

- ❖ Accueil des actionnaires par les responsables des sites (DR, DEX, DU...) → dans une salle conviviale et aménagée pour la circonstance;
- ❖ Mots de bienvenue des responsables des sites (DIRCOM, DR, DEX, DU...);
- ❖ Diffusion du film institutionnel et autres vidéos relatives à la célébration de la SABC
- ❖ Consignes relatives aux règles à observer pendant la visite;
- ❖ Visite guidée (ponctuée par des explications les spécialistes de chaque unité)
- ❖ Débriefing (questionnaire, livre d'or...)
- ❖ Réception dans la salle (de dégustation / de détente / d'accueil) conviviale et aménagée pour la circonstance (Repas, Boissons, cadeaux...)

# Coût de l'opération

Rubriques	Budget		Observations
	Prévu	Réalisé	
Réception des actionnaires	5 000 000	2 800 000	Repas, Vins et spiritueux
Communication	5 000 000	5 000 000	Plan de communication (presse écrite et Télévision) <b>en cours</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10 000 000</b>	<b>7 800 000</b>	

# Evaluation de l'opération

## Les chiffres clés

Nombre d'actionnaires prévus: **119** → Nombre d'actionnaires présents et impactés: **108** → Taux de présence : **91%**

## Appréciation de l'opération par les actionnaires (Synthèse statistique du questionnaire administré)

Questions	Nombre de répondants	Avis					% Avis Défavorables
		Extrêmement Favorable	Très Favorable	Assez Favorable	Peu Favorable	pas du tout Favorable	
Les visites d'usine sont-elles importantes pour vous?	<b>104</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1%</b>
Comment avez-vous trouvé l'accueil au sein de la SABC ?		<b>52</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1%</b>
Etes - vous satisfait de l'organisation de la visite?		<b>37</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1%</b>
Etes - vous satisfait du contenu de la visite ?		<b>34</b>	<b>42</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2%</b>
Etes - vous satisfait de la durée de la visite ?		<b>26</b>	<b>49</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5%</b>
De manière globale, veuillez évaluer la qualité de cette visite d'usine ?		<b>34</b>	<b>45</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2%</b>
Pensez - vous que cette initiative mérite être renouvelée ?		<b>104</b>				<b>0</b>	<b>0%</b>

## Commentaire

Très forte adhésion et satisfaction des actionnaires dont **100%** souhaitent le renouvellement de cette initiative. Le contenu des visites d'usine doit être (plus que par le passé) flexible pour mieux s'adapter et répondre aux objectifs de communication de la SABC vis-à-vis de chaque composante de son écosystème invitée à visiter l'usine.

## Points forts

- Enthousiasme des actionnaires à la découverte des usines, et surtout des investissements récents;
- Implication du personnel des Usines et des régions, illustrée un dynamisme et un professionnalisme vivement appréciés et évoqués par les actionnaires;
- Panel d'actionnaires constitué de personnalités influentes (Anciens Ministres, DG de sociétés, Chefs traditionnels Supérieurs de communautés...) représentant des ambassadeurs de la SABC dans leurs milieux sociaux.

## Point à améliorer

Fichier d'adresses des actionnaires:

- absence d'adresse e. mail;
- Contacts téléphoniques parfois erronés ou hors service

## Suggestions

- Opération à inscrire dans le temps à travers la mise en place d'un plan d'action annuel permanent (volonté fermement affichée par les actionnaires → réponses / questionnaire)
- Opération à étendre au profit des autres parties prenantes de l'écosystème du Groupe SABC (personnel des administrations publiques et privées)





**17 & 18 Avril 2018**

**Visites des Usines de Yaoundé par les actionnaires résidant dans les localités  
des régions administratives du Centre – Sud – Est**

**(Quelques images)**

- 
- Allocutions : DIRCOMA, DR, DEX
  - Présentation du Film Institutionnel et autres vidéos de célébration des 70 ans de la SABC
  - Présentation des dispositions pratiques de visite d'usine





Diffusion du film Institutionnel

Quelques dispositions pratiques présentées par le DEX / pi



Distribution des EPI



**Depuis 70 ans, chaque produit du Groupe SABC est un engagement au développement du Cameroun.**



La visite d'usine





Explications des Responsables des unités visitées





Forte curiosité manifestée par les actionnaires





**Projet de modernisation des usines de la SABC : Présentation des récents investissements réalisés grâce au concours des actionnaires**







Visite du musée et signature du livre d'or







Séparation en toute convivialité





**19 & 20 Avril 2018**

**Visites de l'Usine de Bafoussam par les actionnaires résidant dans les localités des régions administratives de l'Ouest et du Nord - Ouest**

**(Quelques images)**





- Allocutions : DIRCOMA, DR/pi, DUs
- Présentation du Film Institutionnel et autres vidéos de célébration des 70 ans de la SABC
- Présentation des dispositions pratiques de visite d'usine



**Depuis 70 ans, chaque produit du Groupe SABC est un engagement au développement du Cameroun.**



La visite d'usine







**Explications des Responsables des unités visitées**







**Investissements récents : Présentation de la ligne PET réalisée grâce au concours des actionnaires**





Remplissage du questionnaire et signature du livre d'or





Séparation en toute convivialité





**24, 25 & 26 Avril 2018**

**Visites des Usines de Douala par les actionnaires résidant dans les localités des régions administratives du Littoral et du Sud - ouest**

**(Quelques images)**

- Allocutions : DIRCOMA, DR, DEX
- Présentation du Film Institutionnel et autres vidéos de célébration des 70 ans de la SABC
- Présentation des dispositions pratiques de visite d'usine







**Depuis 70 ans, chaque produit du Groupe SABC est un engagement au développement du Cameroun.**



La visite d'usine









**Explications des Responsables des unités visitées**









Séparation en toute convivialité



# Next Step

2<sup>ème</sup> Semestre 2018

« Une journée pas comme les autres »

## Acte II

Visites d'usine dédiées au Personnel des organisations Publiques et Privées partenaires du Groupe SABC :

- Ministères / Délégations régionales;
  - Chambre de Commerce;
- Direction Générale de la Douane;
- Direction générale des impôts;
  - GICAM;
- Ligue des Consommateurs;
  - SYNEDEBOC;
- Conseil économique et social;
  - ...



*Merci*

